

ШАНОВНИЙ КЛІЄНТЕ!

Дякуємо, що довірили безпеку власного автомобіля Супутниковій системі безпеки Vodafone Guardian!

Ви стали користувачем послуг Національного сервіс провайдера Vodafone Automotive - Компанії Benish GPS.

Супутникова система безпеки Vodafone Guardian (надалі за текстом Система або Vodafone Guardian) забезпечує Вам:

- ✓ цілодобову диспетчеризацію автомобіля як на території України*, так і за її межами;
- ✓ запобігання несанкціонованого заволодіння автомобілем;
- ✓ передачу інформації про події, що можуть розцінюватися як загроза автомобілю чи безпосередньо власнику.

Реагування на сигнали тривоги, що надходять від Системи, здійснює власний цілодобовий Диспетчерський центр.

ЦІЛОДОБОВИЙ ДИСПЕТЧЕРСЬКИЙ ЦЕНТР

+380 44 490 66 02

1. Загальна інформація

Супутникова система безпеки Vodafone Guardian – комплекс обладнання та послуг, що дозволяє фіксувати спроби незаконного заволодіння автомобілем (надалі Система).

Основні можливості Vodafone Guardian:

- ✓ контроль переміщення в режимі охорони;
- ✓ автоматична постановка і зняття режиму охорони, що контролює початок руху (в використанні Мітки);
- ✓ тривожна кнопка (екстрений зв'язок з Диспетчерським центром);
- ✓ можливість дистанційного блокування руху автомобіля;
- ✓ охорона периметру автомобіля (двері, капот, багажник – за наявності технічної можливості);
- ✓ автоматичний роумінг за межами України;
- ✓ віддалений контроль статусу автомобіля за допомогою мобільного додатку «My Connected Car»;
- ✓ On-line моніторинг та аналіз історії поїздок.

Система додатково забезпечує реагування на:

- ✓ від'єднання Системи від електроживлення автомобіля;
- ✓ зниження заряду акумулятора автомобіля;
- ✓ зниження заряду батареї Мітки;
- ✓ регулярна автоматична діагностика технічного стану Системи.

*крім території Автономної республіки Крим, а також територій, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють або здійснюють не в повному обсязі свої повноваження на момент надання послуг клієнту.

2. Активація Системи

Система, що вже встановлена в автомобіль, буде активована тільки після отримання диспетчером даних для активації.

Для активації необхідні такі дані:

- ✓ зареєстрована відповідь на контрольне питання та слово паніки;
- ✓ перелік довірених осіб.

! Важливо, щоб відповідь на контрольне питання та слово паніки були відомі лише клієнту та його довіреним особам

Відповідь на контрольне питання

Відповідь на питання, що ідентифікує клієнта або довірених осіб та підтверджує право на користування та керування Системою. Відповіддю може бути будь-яке слово, фраза або вислів.

! Лише після правильної відповіді на контрольне питання диспетчер може надати інформацію про Систему та стан автомобіля або здійснити дистанційне управління Системою за запитом клієнта або довірених осіб

Довірені особи

Це особи, що мають однакові з клієнтом права на користування та керування Системою. Клієнту необхідно вказати контактні дані від 2 до 5 осіб, яким диспетчер зателефонує у разі відсутності зв'язку з клієнтом (основною контактною особою).

! Рекомендуємо в якості довірених осіб обирати лише тих людей, яким можна повністю довірити експлуатацію автомобіля та керування Системою

3. Система ідентифікації водія

Мітка

Система ідентифікації водія складається з активної кодової карти-передавача «DRIVER CARD» (надалі за текстом - Мітка) і приймача, розміщеного всередині основного блоку Системи, що дозволяє визначити, чи знаходиться дана Мітка всередині заданої зони дії.

Головна функція Системи - ідентифікація водія, який володіє Міткою і забезпечення автоматичної постановки/зняття Системи з режиму охорони.

! Для забезпечення оптимальної роботи Системи:

- не носіть Мітку разом з ключами від автомобіля
- стежте за технічною справністю Мітки

Мітка має індикаторний світлодіод, який знаходиться над кнопкою, що дозволяє контролювати її роботу.

Задля включення натисніть кнопку Мітки. Переконайтеся, що Мітка включена, про що засвідчить світлова індикація.

Для перевірки працездатності, короткочасно натисніть на кнопку Мітки та перевірте індикацію світлодіода.

! У включеної Мітки спостерігається короткочасне блимання світлодіода з інтервалом ~ 3 сек

Коли Мітка не використовується тривалий час, для запобігання розряду елементів живлення, а також щоб уникнути створення перешкод радіообладнанню (наприклад, на борту літака), слід відключити Мітку. Для цього потрібно натиснути та утримувати (близько 10 сек.) кнопку Мітки до припинення індикації світлодіода.

! Система здатна підтримувати до 4-х Міток

Тривожна кнопка

Інструмент повідомлення Диспетчерського центру про ситуацію, що несе загрозу безпеці водія або автомобіля. Тривожна кнопка встановлюється в салоні автомобіля.

Після натискання тривожної кнопки, основна контактна особа отримає дзвінок від диспетчера, якому необхідно озвучити слово паніки. Далі диспетчер спрямує патруль поліції до місцезнаходження автомобіля. Якщо на дзвінок не буде відповіді, при повторному недозвоні або тиші в ефірі після встановлення телефонного контакту, диспетчер відправляє команду на блокування руху автомобіля та викликає патруль поліції до місцезнаходження автомобіля.

! Для коректного спрацювання натисніть та утримуйте тривожну кнопку протягом 4 секунд

4.Принцип роботи Системи

Постановка в режим охорони відбувається автоматично при віддаленні Мітки від зони дії основного блоку Системи (час постановки близько 70 сек.).

Зняття режиму охорони відбувається автоматично, коли Мітка входить в зону дії основного блоку Системи. Зняття режиму охорони відбувається на відстані до 2 метрів від автомобіля.

5.Режим охорони

Основний режим роботи Системи, під час дії якого відбувається передача **сигналу тривоги** та

реагування на тривожні події.

Перелік подій, після яких відбувається передача сигналу:

- рух автомобіля без ідентифікації водія;
- рух автомобіля з вимкненим запалюванням;
- несанкціоноване відключення обладнання.

6. Режим «Транспортування» і «Сервіс»

Режим «Транспортування»

Якщо необхідно виконати транспортування автомобіля з вимкненим запаленням (наприклад, автомобільним або залізничним транспортом), слід зробити це через мобільний додаток «My connected Car» або звернутися до Диспетчерського центру із запитом на переведення Системи в режим «Транспортування». Під час запиту в Диспетчерський центр потрібно вказати дату та час, до якого диспетчером встановлюється дія спеціального режиму. Після вказаного часу Система вийде з режиму автоматично, телефонувати до Диспетчерського центру із запитом для відключення спеціального режиму не потрібно.

Якщо при транспортуванні не включений режим транспортування, Система сформує помилковий сигнал тривоги.

! По завершенні транспортування не забудьте вимкнути режим «Транспортування» через мобільний додаток «My connected Car» або звернутися до Диспетчерського центру і відключити режим «Транспортування», щоб відновити режим захисту

Режим «Сервіс»

Якщо Вам потрібно залишити автомобіль в сервісі для ремонту, необхідно зробити це через мобільний додаток «My connected Car» або зателефонувати до Диспетчерського центру та перевести Систему в режим «Сервіс». Під час запиту в Диспетчерський центр потрібно вказати дату та час, до якого диспетчером встановлюється дія спеціального режиму. Після вказаного часу Система вийде з режиму автоматично, телефонувати до Диспетчерського центру з запитом для відключення спеціального режиму не потрібно.

! Після того, як Ви забрали транспортний засіб з автосервісу необхідно вимкнути режим «Сервіс» через мобільний додаток «My connected Car» або зателефонувати до Диспетчерського центру для виведення Системи з режиму «Сервіс»

7. Диспетчерський центр

Спеціальний підрозділ Компанії, що працює цілодобово та без вихідних. Диспетчери реагують та оперативно сповіщають клієнта та довірених осіб про всі сигнали тривоги від Системи. У разі виникнення загрози безпеці автомобіля або клієнта (натискання тривожної кнопки) – можуть

викликати патруль поліції чи служби екстреного реагування.

Дії диспетчерів при отриманні сигналу тривоги або натисканні тривожної кнопки:

1. Диспетчер верифікує тривогу у пультовому програмному забезпеченні;
2. За необхідності, здійснює дзвінок клієнту або довіреним особам;
3. Направляє команду на блокування руху транспортного засобу та викликає патруль поліції до місцезнаходження автомобіля, якщо існує підтверджена необхідність таких дій;
4. Викликає відповідні служби екстреної допомоги (у разі такої необхідності);
5. Скасовує тривогу, якщо є підтвердження, що ризику для автомобіля або клієнта немає.

! У випадку загрози безпеці автомобіля диспетчер має технічну можливість дистанційно направити команду на блокування його руху

Також до завдань диспетчера входить консультація та допомога клієнту.

Клієнт може звернутися до Диспетчерського центру у разі:

- ✓ ризику позаштатної ситуації або загрози незаконного заволодіння автомобілем;
- ✓ необхідності виклику патруля поліції та служб екстреної допомоги;
- ✓ потреби надати або змінити контактні дані довірених осіб та дані про автомобіль;
- ✓ виникнення питань, пов'язаних з роботою Системи.

Контактний телефон Диспетчерського центру: 044 490 66 02

! У випадку самостійного виявлення угону, негайно зверніться в Диспетчерський центр

8. За межами України

За межами України

Система Vodafone Guardian передбачає автоматичний роумінг*.

За межами України Диспетчерський центр буде приймати та обробляти сигнали від Системи. У випадку подій, що можуть розцінюватися як загроза безпеці автомобіля, диспетчер зателефонує клієнту або довіреним особам.

! Мережа національних партнерів дозволяє Диспетчерському центру забезпечувати реагування екстрених служб інших країн у випадку незаконного заволодіння автомобілем в країні партнера

****Перелік країн, де надаються послуги автоматичного роумінгу***

Австрія, Азербайджан, Албанія, Бельгія, Білорусь, Болгарія, Боснія і Герцеговина, Великобританія, Греція, Грузія, Данія, Естонія, Іспанія, Італія, Казахстан, Латвія, Литва, Ліхтенштейн, Люксембург, Македонія, Молдова, Монако, Монтсеррат, Нідерланди, Німеччина, Норвегія, Польща, Португалія, Росія, Румунія, Сербія, Словаччина, Словенія, Туреччина, Угорщина, Фінляндія, Франція, Хорватія, Чехія, Чорногорія, Швейцарія, Швеція (окрім територій, що мають статус «тимчасово окупованих»).

9. Регулярні перевірки працездатності Системи

Перевірка працездатності Системи виконується автоматично. У разі виявлення неполадок під час перевірки працездатності клієнт отримає відповідне повідомлення від Диспетчерського центру Компанії.

Диспетчерський центр запропонує провести перевірку працездатності Системи та у разі необхідності буде надана технічна підтримка.

10. Важливі рекомендації

Щоб не стати потенційною жертвою викрадення автомобіля, дотримуйтеся наступних заходів безпеки:

- ✓ ***Залишаючи автомобіль (навіть на нетривалий час!), обійдіть його і перевірте, чи добре закриті двері, вікна, багажник і капот, а також, чи не забули Ви ключі в замку запалювання;***
- ✓ ***Не залишайте Мітку в салоні автомобіля;***
- ✓ ***Зберігайте ключі від автомобіля і Мітку від Системи в недоступному для сторонніх осіб місці;***
- ✓ ***Не носіть Мітку разом з ключами від автомобіля***
- ✓ ***Стежте за технічною справністю Мітки***