

Vodafone Guardian



ПОСІБНИК
З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ЦІЛОДОБОВА ГАРЯЧА ЛІНІЯ
+380 44 490 66 02



Зміст

Введення	2
1. Основні можливості системи	4
2. Принцип роботи	5
3.1 Система ідентифікації водія Driver Card (Мітка)	6
3.2 Активація та деактивація Driver Card (Мітка)	7
3.3 Постановка у режим охорони	7
3.4 Зняття з режиму охорони	8
4. Дії у випадку викрадення авто	8
5. Перевірки працездатності системи VG	9
6. Важливі рекомендації	10
7. Обмеження по експлуатації	11

Введення

Шановний клієнте!

Дякуємо вам за активацію супутникової протиугінної системи Vodafone Guardian (далі – VG).

Ви підписали Анкету-заявку із Національним Сервіс Провайдером і ознайомились з офертою про надання послуг VG (далі- Оферта).

Звернення до Національного Сервіс Провайдера:

Диспетчерський центр (ДЦ):

Тел.: +380 44 490 66 02
цілодобово і без вихідних

У Диспетчерський центр слід звертатися у разі:

- › викрадення автомобіля;
- › передачі автомобіля на сервісне обслуговування;
- › транспортування автомобіля (без включеного запалювання).

Також, зателефонувавши за даним номером телефону, можна внести зміну в відомості, надані в Анкеті-заявці:

- › зміна номера мобільного телефону;
- › зміна державного реєстраційного номеру.

У разі викрадення транспортного засобу в Диспетчерському центрі починається виконання відповідної процедури. Оператор попросить вас відповісти на контрольні питання, зазначені в Анкеті-заявці.

Центр клієнтської та дилерської підтримки

Тел.: +380 44 490 66 01
щодня по буднях з 9:00 до 18:00

У Центр клієнтської та дилерської підтримки необхідно звертатися в наступних випадках:

- › отримання будь-якої інформації, пов'язаної з наданням послуги (стан рахунку);
- › продаж транспортного засобу;
- › зміна або втрата контрольних запитань і відповідей.

ВАЖЛИВО! Контрольні питання і відповіді на них є конфіденційною інформацією. Тому настійно рекомендується відповідально поставитися до відповідей на питання і нікому їх не повідомляти.

УВАГА!

Рекомендуємо НЕ ЗАЛИШАТИ водійську мітку (Driver Card) в салоні транспортного засобу, виходячи з нього.

1.

Основні можливості системи

-  › Охорона периметра автомобіля
-  › Обслуговування системи за межами України без додаткової активації роумінгу
-  › Автоматична активація та деактивація режиму охорони
-  › Тривожна кнопка (Екстрений зв'язок із диспетчерським центром)
-  › Online контроль через веб-сайт і мобільний додаток My Connected Car
-  › Моніторинг (Аналіз історії, періоду і тривалості поїздок)
-  › Цілодобова підтримка диспетчерським центром
 - a) Дистанційне блокування запалювання автомобіля
 - b) Включення сервісного режиму і транспортного режиму
 - c) Допомога у позаштатних ситуаціях
 - d) Визначення місцезнаходження автомобіля
-  › Реакція на спробу несанкціонованого включення запалювання
-  › Реакція на пониження заряду акумулятора
-  › Реакція на пониження заряду батарейки в Мітці
-  › Реакція на несанкціоноване відключення системи від електроживлення
-  › Реакція на рух автомобіля в режимі охорони

2.**Принцип роботи**

В основі роботи системи VG лежить використання супутникової навігаційної системи стандарту GPS, цифрового стандарту стільникового зв'язку GSM/GPRS, а також високоякісної електронної картографії.

Система Vodafone Guardian при спрацьовуванні формує сигнал тривоги, що надходить у цілодобовий ДЦ. Співробітники ДЦ обробляють отриманий сигнал тривоги відповідно до процедури. При необхідності інформація передається в спеціальні служби.

3.1**Система ідентифікації водія
Driver Card (Мітки)**

Система ідентифікації складається з активної кодової карти-передавача «DRIVER CARD» (далі – Мітка) і приймача, розміщеного всередині основного блоку, що дозволяє визначити, чи знаходиться дана Мітка всередині заданої зони дії.

Головна функція системи – ідентифікація водія, який володіє Міткою і забезпечення автоматичної постановки/зняття системи з охорони.

3.2**Активація та деактивація
Driver Card (Мітки)**

Мітка має індикаторний світлодіод, який знаходиться над кнопкою, що дозволяє контролювати її роботу.

Включення: Натисніть кнопку Мітки. Переконайтеся, що Мітка включена, і світлодіод блимає.

Перевірка працездатності: Короткочасне натискання на кнопку Мітки викликає блимання світлодіода.

Примітка: У включеної Мітки спостерігається короткочасне блимання світлодіода з інтервалом ~ 3 сек.

Вимкнення: Коли Мітка не використовується тривалий час, для запобігання розряду елементів живлення, а також щоб уникнути створення перешкод радіоустаткуванню (наприклад, на борту літака), слід відключити Мітку. Для цього потрібно натиснути та утримувати (близько 10 сек.) кнопку Мітки до припинення блимання світлодіода.

Система здатна підтримувати до 4 Міток.

3.3**Постановка
у режим охорони**

Відбувається автоматично при віддаленні Мітки від зони дії модуля (час постановки близько 70 сек.).

4.4**Зняття
з режиму охорони**

Відбувається автоматично, коли Мітка входить в зону дії модуля. Зняття з охорони відбувається на відстані 2-3 м від автомобіля.

4.**Дії у випадку викрадення****Автоматичне виявлення угону за допомогою системи стеження за транспортним засобом.**

Під час вашої відсутності при спрацьовуванні системи VG формується повідомлення про викрадення і відправляється безпосередньо в ДЦ, в тому числі, ви отримуєте інформаційне повідомлення в мобільному додатку. ДЦ починає відстеження транспортного засобу. У цей час оператор робить спробу зв'язатися з вами з метою підтвердження викрадення. Ви також отримуєте на мобільний телефон текстове повідомлення, що сповіщає про спробу викрадення. Якщо факт викрадення підтвердився, вам необхідно звернутися до місцевих правоохоронних органів із заявою про викрадення. Зверніть увагу, що автоматичне виявлення угону гарантується не у всіх випадках.

Самостійне виявлення угону

При виявленні викрадення транспортного засобу зверніться до Диспетчерського центру по телефону +380 (44) 490 66 02.

Дії у разі викрадення за кордоном

У першу чергу завжди необхідно звертатися до Диспетчерського центру по телефону +380 (44) 490 66 02. Потім ваше звернення, в цілях відстеження транспортного засобу, буде передано в регіональний Диспетчерський центр тієї країни, де сталося викрадення автомобіля.

5.**Перевірки працездатності системи VG**

Перевірка працездатності системи VG виконується автоматично. У разі виявлення неполадок під час перевірки працездатності ви отримаєте відповідне повідомлення від Національного Сервіс Провайдера.

Національний Сервіс Провайдер запропонує вам виконати перевірку працездатності системи VG у дилера.

6.**Важливі рекомендації**

Щоб не стати потенційною жертвою викрадення автомобіля, ми рекомендуємо дотримуватися елементарних заходів безпеки:

- 1.** Залишаючи автомобіль (навіть на нетривалий час), обійдіть його і перевірте, чи добре закриті двері, вікна, багажник і капот, а також, чи не забули ви ключі в замку запалювання.
- 2.** Не залишайте мітку в салоні автомобіля.
- 3.** Зберігайте ключі від автомобіля і мітку від системи VG в недоступному для сторонніх осіб місці.

7.**Обмеження по експлуатації****УВАГА!**

Не чіпайте руками радіодеталі Мітки (наприклад, у випадку самостійної заміни елементів живлення)!

Це може призвести до її несправності.

Примітка

Діяльність зони дії Мітки може зменшуватися в умовах інтенсивних радіоперешкод, при довготривалому використанні Мітки без заміни елемента живлення, а також у випадках, коли скло автомобіля затоноване.

Надана послуга VG може в силу природних умов поширення радіохвиль погіршуватися, перериватися або супроводжуватися перешкодами поблизу будівель, в тунелях, в підвалах та інших підземних спорудах, а також через локальні особливості рельєфу і забудови, метеорологічних умов та інших причин. Рекомендується в зимовий час при температурному режимі експлуатації ТЗ нижче -20°C гаражне зберігання ТЗ.

Надані клієнтам послуги VG залежать від обладнання та якості роботи Операторів зв'язку, що надають послуги стільникового зв'язку, телефонної мережі загального користування, міжнародного і міжміського зв'язку.

Оперативність надання послуги VG обумовлена справністю мережі Інтернет і безперебійною роботою штучних супутників Землі, що входять в систему GPS, за допомогою яких здійснюється визначення місцезнаходження транспортного засобу.



vodafone

РЕКОМЕНДУЄМО
використовувати
мобільний додаток

